

# Homeowner Recovery Playbook

Fast, Calm, Correct • IICRC S500 Aligned

Equity Defended • Structural Recovery & Insurance Advocacy

## Your 5 Steps

---

### 1) Immediate Safety

Shut off water/electric if unsafe. Document visible damage with photos/video.

### 2) Call OCERT1

We deploy and stabilize per IICRC S500. Licensed contractor—not a PA.

### 3) Insurance Notice

Report the claim. We coordinate construction scope & pricing facts with the carrier.

### 4) Dry & Document

We place equipment, track moisture, and document all materials removed for your file.

### 5) Rebuild Right

We restore to pre-loss condition with proper materials and finishes; no shortcuts.

## What We Handle

---

- Water mitigation, mold prevention, odor control per IICRC S500.
- Transparent line-item estimates; fair pricing; 10% + 10% O&P when coordinating multiple trades.
- Direct contractor-to-carrier coordination on scope & pricing facts.
- Final walk-through and close-out documentation for your records.

# Guía de Recuperación para Propietarios

Rápido, Sereno y Correcto • Alineado con IICRC S500 Equity Defended • Structural Recovery & Insurance Advocacy

## Sus 5 Pasos

---

### 1) Seguridad Inmediata

Corte agua/energía si hay riesgo. Documente el daño visible con fotos/video.

### 2) Llame a OCERT1

Desplegamos y estabilizamos según IICRC S500. Contratista con licencia—no PA.

### 3) Aviso al Seguro

Reporte el reclamo. Coordinamos alcance y precios (hechos de construcción) con la aseguradora.

### 4) Secado y Documentación

Colocamos equipo, registramos humedad y documentamos materiales retirados para su expediente.

### 5) Reconstrucción Correcta

Restauramos a la condición previa a la pérdida con materiales y acabados adecuados; sin atajos.

## Qué Hacemos

---

- Mitigación de agua, prevención de moho y control de olores según IICRC S500.
- Estimados transparentes por partida; precios justos; 10% + 10% O&P cuando se coordinan múltiples oficios.
- Coordinación directa contratista-aseguradora sobre alcance y precios (hechos).
- Inspección final y documentación de cierre para sus registros.